



# Formulaire de rétractation

Date de la rétractation :

Resort Thermal de Châtel-Guyon (R.T.C.)  
9 A avenue du Général de Gaulle  
63 140 Châtel-Guyon

Par lettre recommandée ou e-mail à [resa@aiga-resort.com](mailto:resa@aiga-resort.com)

Votre référence client : .....

Madame, Monsieur,

En application des articles L121-20-12, L221-18 et L 221-28 du code de la consommation, Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des biens /prestation de service ci-dessous :

Dénomination catalogue de la prestation (ex : cure prévention santé)	Référence/numéro commande ou de la réservation	Date de commande	Date de réception du bien livré

Avec l'exercice de cette rétraction, j'annule la dite commande et vous retourne, le cas échéant, à mes frais et sous ma responsabilité les produits livrés.

J'ai pris bonne note que je serai remboursé(e) des prestations commandées à hauteur des sommes déjà versées après réception des produits en bon état ou dans les 5 jours suivants mon annulation.

Prénom		NOM	
Adresse 1			
Adresse 2			
Code Postal		VILLE	
	Signature <sup>1</sup>		

<sup>1</sup> Pas de signature en cas d'envoi par e-mail