

 AIGA RESORT THERMAL Châtel-Guyon		<h1>OFFRE DE POSTE :</h1> <h2>Agent de service thermal</h2>	
Émetteur :		Monique HILAIRE, Directrice Générale Déléguée	
Destinataire(s) :		Banque d'emploi, Collaborateurs du Resort Thermal de Châtel-Guyon	
Niveau de diffusion :		Affichage interne et site internet	
niveau de diffusion :		13 juillet 2021	
copie :			

Madame, Monsieur

Le Resort thermal de Châtel-Guyon recrute des agents de service thermal et des agents de soins thermaux (selon niveau de formation).

Le Resort thermal de Châtel-Guyon Aïga (www.aiga-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal Premium
- Un spa bien-être
- Un restaurant
- Un centre de recherche médical sur le microbiote
- Une résidence de tourisme 4 *
- une résidence pour personnes âgées, indépendante du Resort.

1 Descriptif de poste et principales missions

Un agent de service thermal (ADST) ou un agent de soin thermal (AST) prend en charge un curiste pour lui délivrer des soins thermaux. À ce titre, il a pour missions de :

- Accueillir, informer et orienter le curiste dans les lieux de soins,
- Accompagner le curiste dans la réalisation des soins thermaux,
- Réaliser les soins thermaux dans le respect de l'ordonnance thermique,
- Nettoyer et désinfecter la cabine et les équipements thermaux après-chaque curiste et en fin de service selon les protocoles d'hygiène,

2 Compétences nécessaires

Travaillant en équipe et au titre de ses missions d'accueil et de prise en charge des curistes, l'agent de service thermal doit notamment faire preuve de :

- Amabilité et politesse, lors de l'accompagnement du curiste,
- Résistance au stress et circonstances imprévues, pour garantir une qualité optimale et constante des soins,
- Rigueur et précision, pour assurer la fluidité du process de soins et respecter les normes de sécurité sanitaire.

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos patients et curistes requiert une véritable volonté d'engagement de votre part.

En contrepartie de votre engagement, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat saisonnier avec période d'essai, à terme imprécis, avec période minimale de 2 mois
Employeur	RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9 A avenue Charles de Gaulle à (63140) CHATEL-GUYON
convention collective nationale	Convention collective nationale du thermalisme (IDCC 2104) fusionnant avec la convention collective nationale de la fédération de l'hospitalisation privée (IDCC 2264))
Lieu de travail	Aïga resort – Châtel-Guyon
Emploi & Classification conventionnels	Employé Agent de Service Thermal ou Agent soignant thermal
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective 1555 € (selon profil)
Horaires de travail	35 heures par semaine, avec modulation

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à rh.aiga@aiga-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe AIGA RESORT

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.