

Châtel-Guyon : Aïga Resort communique avec les curistes sur les actuelles difficultés d'approvisionnement en eau thermale



Lundi 6 septembre, la direction du nouveau resort mis en service à l'été 2020 a invité tous les curistes actuellement en soins à une réunion pour les informer des difficultés d'approvisionnement en eau thermale actuellement subies par l'établissement de soins et exposer les mesures prises pour y remédier.

La direction d'Aïga Resort, accompagnée par la 1^{ère} adjointe au Maire en charge du thermalisme, a rappelé en totale transparence que la commune rencontrait depuis plusieurs mois des difficultés dans l'exploitation des ressources en eau thermale et n'était pas en capacité de fournir actuellement toute la quantité d'eau thermale habituelle.

« Sur 3 forages exploités par la commune, 2 ne sont actuellement pas exploitables » a précisé Mme Hilaire, Directrice générale déléguée du resort. Cette pénurie temporaire explique l'arrêt partiel erratique de certains soins au cours de la journée et nous oblige à les reprogrammer pour réaliser l'intégralité de la cure thermale. »

Dans le respect de sa ressource naturelle, la ville de Chatel Guyon, propriétaire de l'eau thermale et responsable de sa fourniture au Resort, progresse aujourd'hui dans la résolution des difficultés en collaboration étroite avec les équipes techniques d'Aïga Resort qui adaptent en temps réel leur fonctionnement aux impératifs techniques de la commune tout en tentant de minimiser au maximum les impacts auprès des curistes et les incidences sur l'organisation du travail du personnel.

La direction et la 1^{ère} adjointe de la commune ont ainsi confirmé que des solutions étaient mise en œuvre par la commune afin d'alimenter à nouveau le resort dès le 9 septembre avec la reprise de l'exploitation de 2 forages sur 3. « Nous pourrons ainsi maintenir la continuité des soins jusqu'à la fin de la saison thermale prévue le 11 décembre prochain, ajoute Mme Hilaire, et distribuer à chaque poste de soins la quantité d'eau thermale mise à disposition par la commune tout en garantissant la qualité et la sécurité sanitaire aux curistes ».

Les curistes et les clients du resort continueront donc à bénéficier des bienfaits thérapeutiques des soins thermaux et de l'eau thermale de Chatel Guyon, réputée pour son efficacité dans le traitement des pathologies digestives et le soulagement des affections rhumatismales.

Contacts Presse Aïga Resort :

Cristel Pical / 06 84 95 25 75 / cristel@quaidelapresse.com
Caroline Depas / 06 73 39 58 79 / caroline@quaidelapresse.com