AÏGA RESORT·THERMAL Châtel·Guyon

Nos conditions d'annulation sont assouplies jusqu'à nouvel ordre pour des séjours en hébergement seul :

✓ *Jusqu'à 3 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite et sans condition, de votre d'hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 5 février et le 31 juillet 2022 ou entre le 1er septembre et le 31 décembre 2022*
✓ *Jusqu'à 8 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite sans condition de votre d'hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 1er août et le 31 août 2022*

Exemple : votre arrivée est prévue le 3 avril 2021, vous pouvez annuler gratuitement jusqu'au 31 mars inclus.

1. Modification de la réservation

Sont facturées les indemnités suivantes :
• votre demande de modification intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :
- et porte sur une réduction de la durée de séjour ; la quote-part de séjour non effectuée vous est remboursée sur une base proratisée,
- et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,

• Si votre demande de modification est formulée moins de 2/7 (inclus) jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :
- et porte sur une réduction de la durée de séjour ; le prix total reste dû,
- et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,
Toute autre modification est régie par les conditions générales et particulières de vente en vigueur.
Sera facturé, le cas échéant, un complément de prix correspondant à la différence entre le prix du séjour déjà réglé et le prix du séjour replanifié.

2. Annulation de la réservation

Votre demande d'annulation intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée : vous bénéficiez d'un avoir ou d'un remboursement de l'intégralité des sommes déjà versées.
Si votre demande d'annulation est formulée 2/7 jours ou moins précédant votre arrivée : le prix total du séjour reste dû (hors taxe de séjour).

3. Dispositions communes

Vos demandes peuvent nous parvenir par mail à toute heure ou par téléphone aux heures d'ouverture de notre centrale de réservation.
Les présentes conditions dérogent expressément aux CGPV et sont valables pour des séjours prévus du 2 avril au 31 décembre 2021 pour les prestations d'hébergement signalées comme bénéficiant de ces conditions spéciales.

9 A avenue du Général de Gaulle
CS 10051
63140 Châtel-Guyon
resa@aiga-resort.com
aiga-resort.com
Tél. 04 73 86 00 08