

Nos conditions d'annulation sont assouplies jusqu'à nouvel ordre pour des séjours en hébergement seul :

✓ *Jusqu'à 3 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite et sans condition, de votre d'hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 5 février et le 31 juillet 2022 ou entre le 1er septembre et le 31 décembre 2022*

✓ *Jusqu'à 8 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite sans condition de votre d'hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 1er août et le 31 août 2022*

Exemple : votre arrivée est prévue le 3 avril 2021, vous pouvez annuler gratuitement jusqu'au 31 mars inclus.

1. Modification de la réservation

Sont facturées les indemnités suivantes :

- *votre demande de modification intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :*

- *et porte sur une réduction de la durée de séjour ; la quote-part de séjour non effectuée vous est remboursée sur une base proratisée,*

- *et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,*

- *Si votre demande de modification est formulée moins de 2/7 (inclus) jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :*

- *et porte sur une réduction de la durée de séjour ; le prix total reste dû,*

- *et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,*

Toute autre modification est régie par les conditions générales et particulières de vente en vigueur.

Sera facturé, le cas échéant, un complément de prix correspondant à la différence entre le prix du séjour déjà réglé et le prix du séjour replanifié.

2. Annulation de la réservation

Votre demande d'annulation intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée : vous bénéficiez d'un avoir ou d'un remboursement de l'intégralité des sommes déjà versées.

Si votre demande d'annulation est formulée 2/7 jours ou moins précédant votre arrivée : le prix total du séjour reste dû (hors taxe de séjour).

3. Dispositions communes

Vos demandes peuvent nous parvenir par mail à toute heure ou par téléphone aux heures d'ouverture de notre centrale de réservation.

Les présentes conditions dérogent expressément aux CGPV et sont valables pour des séjours prévus du 2 avril au 31 décembre 2021 pour les prestations d'hébergement signalées comme bénéficiant de ces conditions spéciales.

