

 <b>AïGA</b> RESORT · THERMAL Châtel · Guyon		<h1>OFFRE DE POSTE :</h1> <h2>Apprenti Serveur</h2>	
Émetteur :		Monique HILAIRE, Directrice Générale Déléguée	
Destinataire(s) :		Pôle emploi et autres banques d'emploi	
Niveau de diffusion :		Affichage interne et réseaux sociaux	12/05/2022
copie :			

Madame, Monsieur

Le Resort Thermal de Châtel-Guyon Aïga recrute un apprenti serveur pour son restaurant Aïga.

## 1 Descriptif de poste et principales missions

L'Apprenti Serveur au sein du restaurant du Resort est en charge de l'accueil / placement et prise de commande des clients pour garantir que leurs repas se déroulent dans les meilleures conditions possibles. À ce titre, il a pour missions de :

- Assurer les opérations de prise en charge d'un client (placement, prise de commande, service, facturation, encaissement,..),
- Participer à la bonne marche du restaurant en participant à la gestion des stocks, réactif par rapport aux variations d'activité, pour garantir un niveau de prestations indépendamment des contraintes du service,
- Dresser et débarrasser les tables, assurer la plonge, le nettoyage et la remise en état de la salle et de l'office en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité.

## 2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, l'Apprenti Serveur doit notamment faire preuve :

- Amabilité et sens du service, dans ses rapports avec le client,
- Professionnalisme, pour assurer au client une expérience agréable à l'occasion de son repas dans notre établissement,
- Capacité de conseil, de par sa maîtrise des principes diététiques appliqués au Resort et leur intégration dans l'expérience client,
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle et identifier ses besoins (menus adaptés, boissons, plats supplémentaires,..)
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités pour optimiser le nombre de couverts servis à chaque service et gérer tout imprévu

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers de la restauration. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. Une première expérience dans le secteur de la restauration ou de l'hôtellerie est souhaitée car elle faciliterait votre intégration.

### 3 Caractéristiques du contrat

---

Contrat	Contrat d'apprentissage en alternance 24 mois
Employeur	RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9A Avenue du Général De Gaulle - CS 10051 - à (63140) CHATEL GUYON
Convention collective nationale	Convention collective nationale des hôtels, cafés et restaurants (IDCC 1979)
Lieu de travail	Resort thermal de Châtel-Guyon
Emploi & Classification conventionnels	Emploi : Serveur Catégorie : employé
Rémunération brute mensuelle	Selon âge
Horaires de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance
Disponibilité	immédiate

Vous pouvez candidater en envoyant un CV et lettre à [rh.aiga@aiga-resort.com](mailto:rh.aiga@aiga-resort.com) en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe du Resort Thermal de Châtel-Guyon

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.