

|   |  |            |
|---|--|------------|
|  | <h1>OFFRE DE POSTE :</h1> <h2>Agent d'accueil et commercial</h2>     |            |
| Émetteur :  | Monique HILAIRE, Directrice Générale Déléguée                        |            |
| Destinataire(s) :   | Banque d'emploi,<br>Collaborateurs du Resort Thermal de Châtel-Guyon |            |
| Niveau de diffusion :   | Interne et externe   | 25.01.2023 |

Madame, Monsieur

Le Resort thermal de Châtel-Guyon recrute un **agent d'accueil et commercial**.

Le Resort thermal de Châtel-Guyon Aïga ([www.aiga-resort.com](http://www.aiga-resort.com)) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal Premium
- Un spa bien-être
- Un restaurant
- Une résidence de tourisme 4 \*

### 1 Descriptif de poste et principales missions

L'agent d'accueil affecté au service des inscriptions/réceptions au sein du Resort est en charge de l'accueil des clients dans l'établissement thermal du Resort pour garantir que leurs soins thermaux (et éventuellement leurs séjours) se déroulent dans les meilleures conditions possibles. À ce titre, il a pour missions de :

- Assurer les opérations commerciales et administratives d'accueil, de début de cure et de départ des clients (préparation édition et remise des plannings de cures, facturation, encaissement, ventes additionnelles),
- Conseiller le client durant son séjour, notamment en faisant la promotion des autres services du Resort (soins thermaux et de bien-être, service de restauration, ateliers nutrition...) pour le fidéliser et s'assurer de sa totale satisfaction,
- Participer à la bonne marche de l'établissement et garantir un haut niveau de prestations (coordination avec la direction des soins, signalement des mesures spécifiques à mettre en œuvre,...).

### 2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, l'agent d'accueil doit notamment faire preuve :

- Amabilité et politesse, lors de l'accueil et la prise en charge du client,
- Professionnalisme, pour assurer au client une expérience inoubliable à l'occasion de sa cure et de son séjour dans notre établissement
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle, identifier ses besoins en prestations complémentaires,

- sens des responsabilités et respect de l'ordonnance médicale pour optimiser le parcours de soins (fluidité et durée des soins) ou imprévu
- être à l'aise avec l'informatique, le téléphone et le contact direct clientèle,
- la maîtrise de la langue anglaise serait un plus.
- 

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers des soins thermaux. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

### 3 Caractéristiques du contrat

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Contrat                           | Contrat <b>CDD saisonnier</b> avec période d'essai, à terme imprécis, avec période minimale de 2 mois (saison de avril à décembre)   |
| Employeur                         | <b>RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON</b><br>Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros,<br>RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9 A avenue Charles de Gaulle à (63140) CHATEL-GUYON |
| Convention collective             | Convention collective nationale du thermalisme et de l'hospitalisation privée (IDCC 2264)  |
| Lieu de travail                   | Aïga resort – Châtel-Guyon   |
| Classification conventionnelle    | Qualification : Agent d'accueil et commercial<br>Catégorie : Employé<br>Niveau : Agent d'Exécution Niveau 1 Echelon 1  |
| Rémunération brute mensuelle fixe | 1709,28 €  |
| Horaires de travail               | 35 heures par semaine, horaire annualisé avec modulation du temps de travail<br>Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance  |
| Prise d'effet du contrat          | Printemps 2023   |

Vous pouvez candidater en envoyant un CV et une lettre à [rh.aiga@aiga-resort.com](mailto:rh.aiga@aiga-resort.com) en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe du Resort Thermal de Châtel-Guyon

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.