

	<b>AÏGA</b>		<h1 style="text-align: center;">OFFRE DE POSTE :</h1> <h2 style="text-align: center;">Responsable technique</h2>
	RESORT · THERMAL		
Châtel · Guyon			10 février 2023

Madame, Monsieur

Le Resort thermal de Châtel-Guyon Aïga recrute son responsable technique.

Le Resort thermal de Châtel-Guyon Aïga ([www.aiga-resort.com](http://www.aiga-resort.com)) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un établissement thermal Premium
- Un SPA thermal
- Un restaurant basé sur la nutrition santé
- 1 résidence de tourisme

Dans les locaux du Resort est également édifiée une résidence pour personnes âgées, gérée indépendamment du Resort.

Le Resort offre une large gamme de prestations et de séjours à destination des patients, des clients et des touristes (BtoB et BtoC). L'accent stratégique, en vue de garantir une croissance de l'activité, repose sur quatre axes majeurs :

- La qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client,
- Une offre diversifiée répondant à tous les besoins possibles d'un client ou d'un curiste,
- la mise en avant et la capitalisation sur les propriétés thérapeutiques exceptionnelles de l'eau thermale minérale de Châtel-Guyon, notamment dans la prise en charge des pathologies digestives et celles en rapport avec le microbiote intestinal. Un renouveau de l'approche des fonctions de l'intestin et une meilleure compréhension des mécanismes de digestion et des interactions avec le reste de l'organisme laissent augurer de nombreuses évolutions thérapeutiques,
- Une offre de restauration, s'inscrivant dans le projet thérapeutique autour du thermalisme du microbiote

## 1 Profil recherché

Assisté d'une équipe de techniciens et d'agents, vous garantissez la continuité opérationnelle des process techniques du Resort en encadrant les services chargés de la maintenance curative et préventive, dans le respect des normes sanitaires et de la réglementation applicable.

Animé par une culture du résultat, votre polyvalence et vos compétences techniques (incluant une maîtrise de la GMAO) vous permettent de définir la politique de maintenance et d'investissements et d'en assurer la mise en œuvre opérationnelle.

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à notre clientèle requiert une véritable volonté d'engagement de votre part : nous faisons le pari de l'enthousiasme et de la détermination, y compris dans le cadre d'une première expérience. Nous veillons, dans cet esprit, à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

## 2 Descriptif de poste et principales missions

---

Sous la responsabilité de la direction générale déléguée du site, le responsable technique du Resort a pour mission principale de garantir la conformité et la continuité de l'ensemble des process techniques opérationnels et notamment du process thermal du Resort, de piloter la gestion courante des installations de forages et captages des ressources en EMN et du réseau d'approvisionnement en eau thermale et de coordonner la maintenance préventive curative jusqu'au niveau 2 (Norme AFNOR NF X 60-000 (2016)) de ces installations en étroite collaboration avec les services techniques de la commune de Châtel-Guyon, propriétaire du réseau.

A ce titre, il remplit les missions suivantes :

### 2.1 Missions techniques

- Assurer la sécurité sanitaire (maintien en parfait état des réseaux, respect des normes sanitaires, optimisation des flux et stocks d'eau minérale naturelle,...) dans le respect des réglementations et normes en vigueur (guide des bonnes pratiques thermales, normes professionnelles...),
- Définir et garantir la mise en œuvre des programmes de maintenance préventive et curative afin d'assurer la continuité opérationnelle de l'établissement, dans le respect des budgets alloués,
- Maintenir en bon état de fonctionnement l'ensemble des bâtiments, agencements, installations,
- Définir et concevoir le programme pluriannuel d'investissements (renouvellement et augmentation de capacité, mise aux normes,...) dans une logique d'optimisation des coûts et des process et de mise en conformité,
- Définir, concevoir et mettre en œuvre le programme en inter-saison de reprise et de remise en état de l'établissement,
- Participer à la définition des budgets (fonctionnement et investissement) et assurer leur exécution conforme,
- Tenir à jour les registres obligatoires, planifier les contrôles périodiques réglementaires, assurer l'effectivité d'un système d'enregistrement et de traçabilité des opérations de maintenance, de suivi et d'analyse des écarts
- Assurer les fonctions de responsable sécurité (définition et contrôle de la mise en œuvre des règles de sécurité, plan d'amélioration de la sécurité, plan de prévention des risques, plan d'amélioration de l'ergonomie et de la santé au travail,...),
- Définir et mettre en œuvre une politique d'approvisionnement dans une logique d'optimisation (maîtrise des dépenses d'énergie, gestion des stocks, référencement des fournisseurs,...) notamment en gérant les stocks fournitures, pièces détachées et pièces de rechanges,
- Participer à la future implémentation d'un logiciel de GMAO dans l'objectif de mettre en œuvre une gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et plus généralement toute solution informatisée ou automatisée de maîtrise et contrôle des process,
- Organiser et concevoir des procédures dans une logique de mise en place d'une démarche qualité (notamment de type HACCP,..) et assurer une veille réglementaire,
- Être le soutien de la direction générale dans ses relations avec les autorités de tutelles (ARS,...),
- ...

### 2.2 Missions managériales

- Encadrer les collaborateurs rattachés aux services techniques (en procédant ou participant aux opérations de recrutement, évaluation, formation,...),
- Définir et mettre en œuvre les plans et horaires de travail (notamment dans le cadre de la modulation et l'annualisation du temps de travail) des collaborateurs rattachés aux services techniques (suivi des horaires, définition des astreintes, organisation des congés payés,...),

- Définir et mettre en œuvre la politique de formation obligatoire (habilitations et agréments réglementaires) et de formation continue en vue de développer le degré d'expertise et/ou la polyvalence des collaborateurs placés sous sa responsabilité,
- Contrôler la bonne exécution des missions assignées,
- Rendre compte périodiquement de son activité et de celles de ses équipes à ses responsables,
- ...

Ces missions ne sont ni exhaustives, ni définitives

### 3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat à durée indéterminée intégrant une convention de forfait jour de 218 jours de travail par année civile, avec une période d'essai de 4 mois, renouvelable une fois
Employeur	<b>RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON</b> Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CLERMONT-FERRAND sous le n° 822 679 155, et dont le siège social est sis 9A Avenue du Général de Gaulle à (63140) CHATEL GUYON.
Convention collective nationale	La société RTC est régie par la convention collective nationale de l'hospitalisation privée et du thermalisme (IDCC 2264).
Lieu de travail	Resort thermal de Châtel-Guyon  Possibilités de déplacements de courte durée dans d'autres établissements du groupe France Thermes ou pour assister à des formations, participer à des séminaires ou colloques.
Emploi & Classification conventionnels	Qualification : Responsable technique  Catégorie : cadre  Niveau : Niveau 1
Rémunération	A partir de 3.000 euros bruts/mois. Cette rémunération fixe sera complétée par une rémunération variable établie en fonction d'objectifs individuels à réaliser et dont le montant brut annuel est fixé à 2000 €.
Frais de missions et déplacement	Mise à disposition d'un véhicule de service en cas de besoin  Les frais de déplacement sont remboursés sur justificatifs et dans les limites d'un barème défini par l'employeur.
Durée de travail	Convention de forfait jour 218 jours par an  Astreinte possible  Travail le dimanche et les jours fériés ponctuellement
Prise d'effet du contrat	De suite

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à [rh.aiga@aiga-resort.com](mailto:rh.aiga@aiga-resort.com) en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe du Resort Thermal de Châtel-Guyon

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.