

*Mentions obligatoires.

IDENTITÉ / CURISTE 1	
Référence client :
Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M	
Nom* :
Prénom* :
Date de naissance* :
Téléphone* :
Adresse* :
	Code postal* :
Ville* :
E-mail :
Mon parrain :

IDENTITÉ / CURISTE 2	
Référence client :
Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M	
Nom* :
Prénom* :
Date de naissance* :
Téléphone* :
Adresse* :
	Code postal* :
Ville* :
E-mail :
Mon parrain :

MES SOINS DU AU (Les formules 6 jours de soins ont lieu uniquement du lundi au samedi)

MES SOINS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL			
	QUANTITÉ	MONTANT CURISTE 1	MONTANT CURISTE 2
1/2 journée découverte 61€/pers/jour	€€
Rhumatologie 6 jours 335€	€€
Bien-être digestif 6 jours 335€	€€
1/2 journée(s) supp. au delà de 6 jours 50€/jour	€€
Pack 2 soins digestifs 45€/jour	€€
Cure de boisson 6 jours 20€ ⁽¹⁾	€€

MES SOINS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL PREMIUM			
	QUANTITÉ	MONTANT CURISTE 1	MONTANT CURISTE 2
1/2 journée découverte 81€/pers/jour	€€
Rhumatologie 6 jours 429€	€€
Bien-être digestif 6 jours 429€	€€
1/2 journée(s) supp. au delà de 6 jours 67€/jour	€€
Pack 2 soins digestifs 55€/jour	€€
Cure de boisson 6 jours 20€ ⁽¹⁾	€€

TOTAL SOINS CURISTE 1 : € TOTAL SOINS CURISTE 2 : € **A - TOTAL SOINS :** €

PACK SOINS CURE PRÉVENTION SANTÉ 6 JOURS + HÉBERGEMENT 6 NUITS À LA RÉSIDENCE AÏGA**** valable pour tous les curistes

Des packages hébergement et soins à tarifs avantageux à certaines dates

MON ORIENTATION CURISTE 1 Bien-être digestif Rhumatologie CURISTE 2 Bien-être digestif Rhumatologie

Offres valables en studio Alou à la résidence Aïga****, nombre de places limitées - non cumulables avec d'autres opérations en cours.

DATES	OFFRES	QUANTITÉS	MONTANT CURISTE 1	MONTANT CURISTE 2
DU 31/03 AU 13/07	694€	€€
DU 14/07 AU 26/10	734€	€€
DU 27/10 AU 16/11	664€	€€
DU 17/11 AU 07/12	624€	€€

OPTIONS	QUANTITÉ	MONTANT CURISTE 1	MONTANT CURISTE 2
Supplément soins à l'établissement thermal premium 94€/pers.	€€
1 accompagnant avec soins 335€	€€
1 accompagnant sans soin dans le même logement	Gratuit	Gratuit	Gratuit

TOTAL PACK CURISTE 1 : € TOTAL PACK CURISTE 2 : € **B - TOTAL PACK :** €

MON HÉBERGEMENT DU DIMANCHE / / 2024 AU SAMEDI / / 2024 HEURE D'ARRIVÉE :

TARIFS 6 NUITS	
Prix par logement de 1 à 4 pers. selon la catégorie choisie	MONTANT
Prix ⁽²⁾ pour 6 nuits (consulter le Service client)..... €
Prix ⁽²⁾ de la nuit supplémentaire (consulter le Service client)..... €
Catégorie choisie <input type="checkbox"/> Alou <input type="checkbox"/> Balmet <input type="checkbox"/> Côme <input type="checkbox"/> Dôme	
SOUS-TOTAL €
C - TOTAL HÉBERGEMENT : €

MA RESTAURATION À LA RÉSIDENCE AÏGA****				
	6 JOURS	À LA CARTE	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
Petit-déjeuner buffet	85€ x 15€ € €
Déjeuner ou dîner 3 plats	ND x 29€ € €
Déjeuner ou dîner 2 plats	ND x 24€ € €
Pension complète 3 plats	376€	ND € €
Pension complète 2 plats	317€	ND € €
Demi-pension 3 plats	224€	ND € €
Demi-pension 2 plats	195€	ND € €
SOUS-TOTAL € € € €

TOTAL RESTAURATION CURISTE 1 : €
 TOTAL RESTAURATION CURISTE 2 : €
D - TOTAL RESTAURATION : €

⁽¹⁾Lors de la prescription de votre cure de boisson par votre médecin thermal, une caution de 15€ vous sera demandée à la remise de votre carte d'accès au Hall des Sources.

⁽²⁾Ces prix comprennent : lit fait à l'arrivée, linge de toilette fourni, ménage de départ (hors vaisselle et cuisine). Ces prix ne comprennent pas : la taxe de séjour, la caution de 250€, l'assurance annulation.

PARCOURS SANTÉ ET PRÉVENTION

	CURISTE 1	CURISTE 2
Parcours Forme	<input type="checkbox"/> 49€	<input type="checkbox"/> 49€
Parcours vitalité	<input type="checkbox"/> 129€	<input type="checkbox"/> 129€
E - TOTAL PARCOURS : €	

RÉCAPITULATIF DE MA RÉSERVATION

	TOTAL	MONTANT À VERSER À LA RÉSERVATION
A - Total des soins €	
- 20% sur les soins, remise curistes fidèles et accompagnants ⁽¹⁾	- €	
- 30% sur les soins, remise curistes fidèles ⁽¹⁾ (cure du 04/11 au 07/12)	- €	
SOINS SOUS-TOTAL €	x 25% = €
B - Total pack €	x 25% = €
C - Total hébergement €	x 25% = €
D - Total restauration €	x 25% = €
E - Total parcours santé €	x 25% = €
F - Total parking €	x 25% = €
SOUS-TOTAL € €
Assurance annulation ⁽²⁾ €	x 100% = €
TOTAL € €

SOUS-TOTAL € €
Assurance annulation ⁽²⁾ €	x 100% = €
TOTAL € €

Les cures ou prestations prévention santé ne peuvent faire l'objet d'une prise en charge par l'assurance maladie.

Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins au forfait ou à la carte (hors prestations d'hébergement)

1 • Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique (hors prestations d'hébergement)

1.1 • Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique vendus avec ou sans hébergement en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société.

1.2 • Prix, réservation et conditions de règlement

1.2.1 • Prix

Les tarifs sont valables pour la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité, offre promotionnelle particulière et mise à jour de la documentation commerciale. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

1.2.2 • Réservation et conditions de règlement

Le bulletin de réservation doit être accompagné des arrhes/acomppte dans les conditions suivantes :

DATE DE RÉCEPTION DE LA RÉSERVATION PAR LA SOCIÉTÉ	SOMME À RÉGLER
Plus de 30 jours ouvrables avant la date de début de cure ou de prestation	Arrhes : 25% du montant total des prestations Solde : 30 jours ouvrables avant la date du début de cure ou de prestation
Entre 30 jours ouvrables et la date de début de cure ou de prestation	Versement intégral du montant total des prestations à titre d'acompte

La cure ou la prestation est définitivement réservée après confirmation de la Société (après contrôle de la disponibilité). Les arrhes deviennent acompte à compter du 30^{ème} jour ouvrable (inclus) avant la date de cure ou de prestation. Aucune cure ou prestation ne peut être délivrée ou débiter sans paiement intégral préalable.

1.3 • Rétractation, annulation, modification et interruption

1.3.1 • Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de, respectivement, la conclusion du contrat de prestations de service / du jour de livraison de sa commande, pour annuler le contrat / retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne ou par tout moyen probant au moyen du formulaire disponible sur le site internet (<https://www.aiga-resort.com>). Certaines prestations peuvent ne pas bénéficier du droit de rétractation, notamment à raison des dispositions de l'article L 221-28 1°, 5° et 12° du code de la consommation. Il est notamment précisé qu'une cure médicale non conventionnée se déroulant sur plusieurs jours et plus généralement toute prestation qui doit être fournie à une date ou à une période déterminée ne peut faire l'objet du droit de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.

1.3.2 • Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou par courriel à resa@aiga-resort.com dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ	ARRHES / ACOMPTE
Plus de 90 jours ouvrables avant la date de début de cure ou de prestation	Remboursement intégral
Entre 90 et 31 jours ouvrables (inclus) avant la date de début de cure ou de prestation	Remboursement des arrhes déduction faite de 25% du prix des prestations
Entre 30 et 8 jours ouvrables (inclus) avant la date de début de cure ou de prestation	Remboursement de l'acompte déduction faite de 50% du prix des prestations
Moins de 8 jours ouvrables avant la date de début de cure ou de prestation	Aucun remboursement

PARKING

Parking à la journée	<input type="checkbox"/> jours x 7,50€/jour =€
Parking 6 nuits	<input type="checkbox"/> 16€
F - TOTAL PARKING : €

VOTRE RÈGLEMENT

SOLDE DU SÉJOUR À RÉGLER 1 MOIS AVANT LA DATE D'ARRIVÉE

Carte bancaire

.....

Expire le :

Prélèvement SEPA (compléter le document joint)

Chèque

Fait à le 20.....

• Signature

(1) Voir conditions d'application de la remise clients fidèles page 22 de la brochure.

(2) De 0€ à 400€ = 14,50€ - De 401€ à 600€ = 25,50€ - De 601€ à 1200€ = 33€ De 1201 à 1500€ = 38,50€ - De 1501€ à 2000€ = 47,50€ - De 2001 à 2500€ = 56€ + de 2500€ = 66€. Assurance sous-crite à la réservation pour le client auprès de Mutuaide assistance.

PAYEZ EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS

Plus vous réservez tôt, plus vous allégez le poids du paiement du prix de votre séjour. Finis les versements importants à quelques semaines de l'arrivée ! Consultez notre document joint.

Si pour des raisons indépendantes de son fait, la Société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

1.3.3 • Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou courriel à resa@aiga-resort.com au plus tard 30 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client. Les prestations ne sont ni échangées, ni remboursées.

Les modifications relatives à la formule de restauration sont visées aux conditions particulières de ventes applicables aux prestations annexes.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les prestations non effectuées lui sont remboursées soit sur une base *pro rata temporis*, soit sur la base prix publics lorsqu'elles sont individualisées, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

1.3.4 • Interruption et prestations non effectuées

Aucun *pro rata temporis* n'est pratiqué en cas d'interruption. Lorsque des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du Client (retard,...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les prestations non effectuées n'ont cependant pas pu être remplacées.

Les forfaits et abonnements ont une durée de validité qui doit être respectée.

1.4 • Organisation des soins

1.4.1 • Capacité à bénéficier des prestations

Les prestations sont suivies sous la responsabilité du Client, et lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical, de son médecin. Un certificat de non contre-indication à la pratique des soins thermaux et des prestations est obligatoire pour toute cure ou prestations de soins non conventionnées de plus de 3 jours et doit être communiqué à la Société avant le début des prestations.

Il est de la seule responsabilité du Curiste ou Client, de son médecin de s'assurer que le Client ou Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement thermal. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée sur ce fondement.

1.4.2 • Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la prestation à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs.

Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur Daniel Boulin - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 Azur ou par courriel à media@mediateurduthermalisme.org.

1.5 • Assurance annulation/interruption

Le Client a la faculté de souscrire une assurance annulation permettant de garantir le risque d'annulation ou d'interruption dans les conditions du contrat d'assurance souscrit par le Client, de manière indépendante avec une société d'assurance distincte de la Société qui n'intervient dans ce cas qu'à titre d'intermédiaire (vente pour le compte de). Les tarifs et détails des polices d'assurance sont consultables sur demande à resa@aiga-resort.com ou sur le site internet www.aiga-resort.com. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

• Conditions générales de vente : à consulter sur notre site aiga-resort.com

• La réservation d'une cure ou d'une autre prestation emporte la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente.

À retourner dès que possible à Resort Thermal de Châtel-Guyon - RTC - 9A av. du Général de Gaulle - CS 10051 - 63140 Châtel-Guyon
e-mail : resa@aiga-resort.com - www.aiga-resort.com - 04 73 86 00 08 (Prix d'un appel local)

Resort Thermal de Châtel-Guyon - RTC - SAS au capital de 75 000 € - RCS Clermont-Ferrand 822 679 155 - TVA FR 32 822 679 155 - Finess 630780039