AÏGA RESORT·THERMAL & SPA Châtel·Guyon	OFFRE DE POSTES SPA PRATICIEN(NE) / ESTHÉTICIEN(NE)
	Saison 2024

Le Resort thermal de Châtel-Guyon recrute un **SPA PRATICEN(NE) /ESTHETICIEN(NE)** pour sa nouvelle saison 2024.

Le Resort thermal & spa de Châtel-Guyon Aïga (www.aiga-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un établissement thermal Premium
- Un SPA thermal
- Un restaurant
- 1 résidence de tourisme de 90 appartements

Depuis son ouverture en juillet 2020, le Resort offre une large gamme de prestations et de séjours à destination des curistes, des clients et des touristes (BtoB et BtoC). L'accent stratégique repose sur quatre axes majeurs :

- la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client,
- une offre diversifiée répondant à tous les besoins possibles d'un client ou d'un curiste,
- la mise en avant et la capitalisation sur les propriétés thérapeutiques exceptionnelles de l'eau thermale minérale de Châtel-Guyon, notamment dans la prise en charge des pathologies digestives et celles en rapport avec le microbiote.
- une offre de restauration s'inscrivant dans le projet thérapeutique du Resort Thermal.

Descriptif de poste et principales missions

Un(e) Spa Praticien(ne)/Esthéticien(ne) prend en charge un client pour lui délivrer des soins esthétiques afin de lui offrir un moment de détente inoubliable. Sous la responsabilité de la responsable du Spa vous avez pour missions de :

- Accueil et prise en charge de la clientèle,
- Pratiques de différents massages de bien être, soins visages et soins corps selon les protocoles fixés par la hiérarchie
- Pratiques des différents soins d'hydrothérapie conformément à la carte des soins
- Réaliser les soins thermaux dans le cadre des orientations thérapeutiques de l'établissement (Rhumatologie, appareil digestif)
- Assurer un service client de haut niveau offrant des conseils et recommandations sur les soins et les produits appropriés pour le fidéliser et s'assurer de sa totale satisfaction, notamment en l'informant de la possibilité de soins complémentaires et en lui présentant l'offre,
- Assurer la propreté de la cabine et des équipements thermaux et autres et appliquer les règles d'hygiène.

Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, le Spa praticien/Esthéticien doit notamment faire preuve de :

- Détenteur d'un diplôme d'esthéticien(ne) ou du CQP de spa praticien(ne) ou d'un diplôme d'hydrobalnéologue
- Expérience préalable en tant que praticienne spa, avec une connaissance approfondie des techniques de massages et de soins du corps
- Excellente présentation, politesse et amabilité et, lors de l'accueil et la prise en charge du client
- Professionnalisme et compétence, pour assurer au client une expérience inoubliable à l'occasion de son séjour dans notre établissement et garantir la parfaite exécution des soins,
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle et identifier ses souhaits en prestations complémentaires et produits cosmétiques.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Souci du détail et respect des normes d'hygiènes strictes

Vous êtes dotés d'une excellente présentation adaptée à l'univers du spa, vous avez un très bon sens du contact, du service et de l'accueil face à une clientèle exigeante.

Si vous êtes passionné(e) par le monde du bien-être et que vous souhaitez contribuer à offrir des expériences de spa exceptionnelles, rejoignez notre équipe dynamique !

Nous attendons avec impatience de vous accueillir au sein de notre spa pour offrir à nos clients des moments de détentes inoubliables

Si vous êtes titulaire du CQP d'agent thermal et que vous souhaitez développer de nouvelles compétences dans l'univers du bien-être, votre candidature sera étudiée avec la plus grande attention.

Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat **CDD saisonnier,** à terme imprécis (avec période d'essai) Saison de avril à décembre 2024 environ
Employeur	**RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON** Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9 A avenue Charles de Gaulle à (63140) CHATEL-GUYON
Lieu de travail	AIGA RESORT THERMAL – CHATEL-GUYON
Emploi & Classification conventionnels	Agent soignant thermal ou esthéticien(ne) Catégorie : Employé Agent d'exécution niveau 1 échelon 1
Rémunération brute mensuelle	1766,92 € bruts / mois
Horaires de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé avec modulation du temps de travail

	Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance
disponibilité	Mi-mars 2024

Envoyer votre CV et lettre de motivation en précisant le poste recherché à **rh.aiga@aiga-resort.com**

La Direction

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égale opportunité