

	AÏGA		OFFRE DE POSTE : Serveur – Serveuse
	RESORT · THERMAL & SPA		
Châtel · Guyon			Saison 2024

Le Resort Thermal & Spa de Châtel-Guyon Aïga recrute **un serveur** pour son restaurant Aïga.

Le Resort thermal & spa de Châtel-Guyon Aïga (www.aiga-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un établissement thermal Premium
- Un SPA thermal
- Un restaurant
- 1 résidence de tourisme de 90 appartements

Depuis son ouverture en juillet 2020, le Resort offre une large gamme de prestations et de séjours à destination des curistes, des clients et des touristes (BtoB et BtoC). L'accent stratégique repose sur quatre axes majeurs :

- la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client,
- une offre diversifiée répondant à tous les besoins possibles d'un client ou d'un curiste,
- la mise en avant et la capitalisation sur les propriétés thérapeutiques exceptionnelles de l'eau thermale minérale de Châtel-Guyon, notamment dans la prise en charge des pathologies digestives et celles en rapport avec le microbiote.
- une offre de restauration s'inscrivant dans le projet thérapeutique du Resort Thermal.

1 Descriptif de poste et principales missions

Le serveur au sein du restaurant du Resort est en charge de l'accueil / placement et prise de commande des clients pour garantir que leurs repas se déroulent dans les meilleures conditions possibles.

À ce titre, il a pour missions de :

- Assurer les opérations de prise en charge d'un client (placement, prise de commande, service, facturation, encaissement...),
- Dresser et débarrasser les tables, assurer la plonge, le nettoyage et la remise en état de la salle et de l'office en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité.
- Participer à la bonne marche du restaurant en participant à la gestion des stocks, réactif par rapport aux variations d'activité, pour garantir un haut niveau de prestations indépendamment des contraintes du service,
- Assurer le lien et la bonne communication avec l'équipe de cuisine

2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, le serveur doit notamment faire preuve :

- Amabilité et sens du service, dans ses rapports avec le client,
- Professionnalisme, pour assurer au client une expérience agréable à l'occasion de son repas dans notre établissement,

- Capacité de conseil, de par sa maîtrise des principes diététiques appliqués au Resort et leur intégration dans l'expérience client,
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle et identifier ses besoins (menus adaptés, boissons, plats supplémentaires...)
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités pour optimiser le nombre de couverts servis à chaque service et gérer tout imprévu
- Maîtrise des logiciels de facturation, de gestion et Excel

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers de la restauration. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. Une première expérience dans le secteur de la restauration ou de l'hôtellerie est souhaitée car elle faciliterait votre intégration.

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat CDD type saisonnier (avec période d'essai) De septembre à décembre 2024 maximum
Employeur	RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9A avenue du Général de Gaulle – CS10051 - à (63140) CHATEL GUYON
Convention collective nationale	Convention collective nationale des hôtels, cafés et restaurants (IDCC 1979)
Lieu de travail	Resort thermal & spa de Châtel-Guyon
Emploi & Classification conventionnels	Qualification : serveur Catégorie : employé Niveau I Echelon 1
Rémunération brute mensuelle	A partir de 1 785,16 euros bruts mensuel selon expérience
Horaires de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé Modulation du temps de travail Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à rh.aiga@aiga-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.