

 AÏGA RESORT · THERMAL & SPA Châtel · Guyon	<h1>OFFRE D'EMPLOI :</h1> <h2>Hôte/esse d'accueil et de planification</h2>
	Saison 2024

Le Resort thermal & spa de Châtel-Guyon recrute **un/e hôte/esse d'accueil et de planification**.

Le Resort thermal & spa Aïga (www.aiga-resort.com) à Châtel-Guyon comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un établissement thermal Premium
- Un SPA thermal
- Un restaurant
- 1 résidence de tourisme de 90 appartements

Depuis son ouverture en juillet 2020, le Resort offre une large gamme de prestations et de séjours à destination des curistes, des clients et des touristes (BtoB et BtoC). L'accent stratégique repose sur quatre axes majeurs :

- la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client,
- une offre diversifiée répondant à tous les besoins possibles d'un client ou d'un curiste,
- la mise en avant et la capitalisation sur les propriétés thérapeutiques exceptionnelles de l'eau thermale minérale de Châtel-Guyon, notamment dans la prise en charge des pathologies digestives et celles en rapport avec le microbiote.
- une offre de restauration s'inscrivant dans le projet thérapeutique du Resort Thermal.

1 Descriptif de poste et principales missions

Affecté à l'accueil cures thermales du Resort, vous serez en charge de l'accueil, de la planification et de l'orientation des clients, afin de garantir que leurs soins thermaux et leurs séjours se déroulent le mieux possible. Vos principales missions seront les suivantes :

- Planification des soins de cures thermales,
- Préparation, édition et remise des plannings de cure,
- Gestion des paiements et de la facturation des soins de cure,
- Traitement des e-mails,
- Accueil physique et téléphonique : vous serez proactif afin de fournir toute aide, conseil ou orientation nécessaire à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle,
- Réalisation et suivi des dossiers d'interruptions ou d'annulations de cures thermales,
- Vente de prestations annexes (restauration, soins SPA, activités sportives, conférences, etc),
- Participation à la bonne marche de l'établissement pour garantir un haut niveau de prestations.

2 Compétences nécessaires

Profil recherché :

- Maîtrise de l'outil informatique et capacité à s'adapter rapidement à de nouveaux logiciels,
- Expérience précédente en tant qu'hôte/esse d'accueil fortement appréciée,
- Appétence commerciale,
- Maîtrise de la langue anglaise fortement appréciée,
- Excellente présentation, dynamisme,
- Discrétion et professionnalisme,
- A l'écoute, souriant(e) et disponible,
- Sens du relationnel et du service.

Vous êtes une personne organisée, accueillante, dynamique et dotée de bonnes compétences en informatique ?
Postulez !

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat CDD de type saisonnier (avec période d'essai) De septembre à novembre 2024 environ
Employeur	RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9 A avenue Charles de Gaulle à (63140) CHATEL-GUYON
Convention collective	Convention collective nationale du thermalisme et de l'hospitalisation privée (IDCC 2264)
Lieu de travail	Aïga resort – Châtel-Guyon
Classification conventionnelle	Qualification : Agent d'accueil et commercial Catégorie : Employé Niveau : Agent d'Exécution Niveau 1 Echelon 1
Rémunération brute mensuelle fixe	1766,92 € bruts / mois
Horaires de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé avec modulation du temps de travail Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance

Vous pouvez candidater en envoyant un CV et une lettre à rh.aiga@aiga-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.