

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : RESORT THERMAL CHATEL GUYON MULTIRISQUE INDIVIDUEL 9021

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

BO RESORT MULTIRISQUE INDIVIDUEL est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

##### Formule « Multirisque »

##### ✓ ANNULATION DE VOYAGE

Jusqu'à 10 000 € - Franchise 50 € en cas d'annulation médicale / Franchise de 10% des frais d'annulation avec un minimum de 50 € en cas d'annulation due à une épidémie ou cause aléatoire non médicale

##### ✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 000 € par location et 4 000 € par événement

##### ✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 10 000 € par location

##### ✓ FRAIS D'INTERRUPTION D'ACTIVITE

Jusqu'à 400 € par personne et 1 000 € par événement  
Franchise d'une journée

##### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Transport / rapatriement  
Frais médicaux à l'étranger : jusqu'à 30 000 € par personne et 300 000 € par événement  
Frais médicaux en France  
Rapatriement de corps  
Retour anticipé  
Chauffeur de remplacement  
Assistance juridique à l'étranger  
Frais de recherche ou de secours : jusqu'à 3 500 € par personne et 10 000 € par événement  
Avance de fonds

##### ✓ ASSISTANCE VEHICULE

Dépannage/remorquage  
Envoi de pièces détachées  
Véhicule de remplacement  
Rapatriement au domicile  
Récupération du véhicule  
Abandon du véhicule

##### ✓ SERVICE D'INFORMATION AUX PERSONNES

Kid's line  
Informations pratiques avant le voyage  
Informations pratiques pendant le voyage



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité
- ✗ Les épidémies, effets de la pollution et catastrophes naturelles ainsi que leurs conséquences



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais médicaux engagés sans l'accord préalable du Service Assistance
- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf légitime défense,
- ! Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement et de l'usage abusif d'alcool,
- ! Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat
- ! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1<sup>er</sup> jour d'application du barème de frais d'annulation.
- ! Sur un même contrat tous les Assurés doivent avoir souscrit la même formule
- ! Sauf mention contraire, l'Assuré doit être domicilié dans les DOM-ROM COM et collectivités sui generis ou en Europe.



## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre pour la garantie « Bagages et effets personnels » en cas de vol, et dans les 5 jours dans tous les autres cas

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

Les garanties « Annulation » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

### Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

### Fin de la couverture

Les garanties « Annulation » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.