

\*Mentions obligatoires.

IDENTITÉ / CURISTE 1

Référence client : .....  
Civilité\* : ☐ Mme ☐ M  
Nom\* : .....  
Prénom\* : .....  
Date de naissance\* : .....  
Téléphone\* : .....  
Adresse\* : .....  
.....Code postal\* : .....  
Ville\* : .....  
E-mail : .....  
Mon parrain (nom et prénom) : .....

IDENTITÉ / CURISTE 2

Référence client : .....  
Civilité\* : ☐ Mme ☐ M  
Nom\* : .....  
Prénom\* : .....  
Date de naissance\* : .....  
Téléphone\* : .....  
Adresse\* : .....  
.....Code postal\* : .....  
Ville\* : .....  
E-mail : .....  
Mon parrain (nom et prénom) : .....

MES SOINS DU ..... AU ..... (Les formules 6 jours de soins ont lieu uniquement du lundi au samedi)

| MES SOINS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL      | QUANTITÉ | MONTANT CURISTE 1             | MONTANT CURISTE 2 |
|---------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------|
| 1/2 journée découverte 61€/pers/jour              |          | .....€                        | .....€            |
| Rhumatologie 6 jours 349€/pers.                   |          | .....€                        | .....€            |
| Bien-être digestif 6 jours 349€/pers.             |          | .....€                        | .....€            |
| 1/2 journée(s) supp. au delà de 6 jours 52€/jour  |          | .....€                        | .....€            |
| Pack 2 soins digestifs 47€/jour                   |          | .....€                        | .....€            |
| Cure de boisson 6 jours 20€ <sup>(1)</sup> /pers. |          | .....€                        | .....€            |
| TOTAL SOINS CURISTE 1 : .....                     | €        | TOTAL SOINS CURISTE 2 : ..... | €                 |

| MES SOINS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL PREMIUM | QUANTITÉ | MONTANT CURISTE 1 | MONTANT CURISTE 2 |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| 1/2 journée découverte 81€/pers/jour                 |          | .....€            | .....€            |
| Rhumatologie 6 jours 449€/pers.                      |          | .....€            | .....€            |
| Bien-être digestif 6 jours 449€/pers.                |          | .....€            | .....€            |
| 1/2 journée(s) supp. au delà de 6 jours 69€/jour     |          | .....€            | .....€            |
| Pack 2 soins digestifs 57€/jour                      |          | .....€            | .....€            |
| Cure de boisson 6 jours 20€ <sup>(1)</sup> /pers.    |          | .....€            | .....€            |
| A - TOTAL SOINS : .....                              |          | €                 | €                 |

(1) Lors de la prescription de votre cure de boisson par votre médecin thermal, une caution de 15€ vous sera demandée à la remise de votre carte d'accès aux buvettes.

FORFAITS SOINS CURE PRÉVENTION SANTÉ 6 JOURS + HÉBERGEMENT 6 NUITS À LA RÉSIDENCE\*\*\*\* valable pour tous les curistes (détails p.19 de la brochure thermique)

MON ORIENTATION

CURISTE 1 ☐ Bien-être digestif ☐ Rhumatologie

| DATES             | OFFRES | QUANTITÉS | MONTANT CURISTE 1 | MONTANT CURISTE 2 |
|-------------------|--------|-----------|-------------------|-------------------|
| DU 29/03 AU 11/07 | 733€   |           | .....€            | .....€            |
| DU 12/07 AU 31/10 | 769€   |           | .....€            | .....€            |
| DU 01/11 AU 14/11 | 697€   |           | .....€            | .....€            |
| DU 15/11 AU 05/12 | 658€   |           | .....€            | .....€            |

CURISTE 2 ☐ Bien-être digestif ☐ Rhumatologie

| OPTIONS                                                       | QUANTITÉ | MONTANT CURISTE 1 | MONTANT CURISTE 2 |
|---------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Supplément soins à l'établissement thermal premium 100€/pers. |          | .....€            | .....€            |
| 1 accompagnant avec soins 349€                                |          | .....€            | .....€            |
| 1 accompagnant sans soin dans le même logement                |          | Gratuit           |                   |
| SOUS-TOTAL                                                    |          | .....€            | .....€            |
| B - TOTAL FORFAITS                                            |          | .....€            | .....€            |

Offres valables en studio Alou à la Résidence\*\*\*\*, nombre de places limitées - non cumulables avec d'autres opérations en cours.

MA RÉSIDENCE \*\*\*\* TARIFS 6 NUITS  
DU DIMANCHE : ...../...../2026 AU SAMEDI : ...../...../2026

Prix par logement de 1 à 4 pers.  
selon la catégorie choisie

MONTANT

Prix pour 6 nuits  
(consulter le Service client).....

.....€

Prix de la nuit supplémentaire  
(consulter le Service client).....

.....€

Catégorie choisie ☐ Alou ☐ Côte ☐ Dôme

C - TOTAL HÉBERGEMENT : ..... €

MES SÉJOURS DE PRÉVENTION SANTÉ DE 6 JOURS  
STATION THERMALE DE PLEINE SANTÉ

DATES SÉJOUR DU ...../...../2026 AU ...../...../2026

Programme d'activités

☐ 599€ x ..... Pers. = ..... €

Programme d'activités + hébergement en studio avec petits-déjeuners pour 1 pers.

☐ 965€/pers.

Supplément 1 accompagnement dans le même logement

☐ Petits-déjeuners 6 jours : 85,50€  
☐ Programme d'activités + petits-déjeuners 6 jours : 684,50€

D - TOTAL SÉJOUR ..... €

Sessions : du 30/03 au 4/04, du 29/06 au 4/07, du 20/07 au 25/07 et du 5/10 au 10/10.  
Détails p. 20 de la brochure thermique.

| MA RESTAURATION                       |         |                   |                   |
|---------------------------------------|---------|-------------------|-------------------|
|                                       | 6 JOURS | MONTANT CURISTE 1 | MONTANT CURISTE 2 |
| Petit-déjeuner buffet                 | 85,50€  | ..... €           | ..... €           |
| Forfait déjeuners ou dîners (2 plats) | 123€    | ..... €           | ..... €           |
| Forfait déjeuners ou dîners (3 plats) | 152€    | ..... €           | ..... €           |
| Demi-pension 2 plats                  | 205€    | ..... €           | ..... €           |
| Demi-pension 3 plats                  | 234€    | ..... €           | ..... €           |
| Pension complète 2 plats              | 318€    | ..... €           | ..... €           |
| Pension complète 3 plats              | 374€    | ..... €           | ..... €           |
| SOUS-TOTAL                            | ..... € | ..... €           | ..... €           |
| E - TOTAL RESTAURATION                | ..... € | ..... €           | ..... €           |

PARKING

Parking 6 nuits

☐ 17€

F - TOTAL PARKING : ..... €

| MES PARCOURS D'ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                             | CURISTE 1 | CURISTE 2 |
| Découverte                                  | ☐ 49€     | ☐ 49€     |
| Prévention des chutes                       | ☐ 79€     | ☐ 79€     |
| Vitalité                                    | ☐ 99€     | ☐ 99€     |
| <b>G - TOTAL PARCOURS :</b>                 |           | €         |

## VOTRE RÈGLEMENT

☐ Carte bancaire

UUUU

☐ Chèque

Fait à ..... le ..... 20.....

- Signature

## RÉCAPITULATIF DE MA RÉSERVATION

|                                                                                         | TOTAL     | MONTANT À VERSER À LA<br>RÉSERVATION |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| <b>A - Total des soins</b>                                                              | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| - 20 % sur les soins, remise curistes fidèles et accompagnants <sup>(1)</sup>           | - ..... € | x 25% = ..... €                      |
| - 30% sur les soins, remise curistes fidèles <sup>(1)</sup><br>(cure du 02/11 au 05/12) | - ..... € | x 25% = ..... €                      |
| <b>B - Total forfaits soins + hébergement</b>                                           | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>C - Total hébergement</b>                                                            | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>D - Séjours prévention santé - 6 jours</b>                                           | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>E - Total restauration</b>                                                           | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>F - Total parking</b>                                                                | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>G - Total parcours d'activités physiques adaptées</b>                                | ..... €   | x 25% = ..... €                      |
| <b>Total des assurance annulation<sup>(2)</sup></b>                                     | ..... €   | x 100% = ..... €                     |
| <b>TOTAL</b>                                                                            | ..... €   | ..... €                              |

## PAYEZ EN PLUSIEURS FOIS

Plus vous réservez tôt, plus vous étalez le paiement du prix de votre séjour.  
Finis les versements importants à quelques semaines de l'arrivée ! Pour plus  
d'informations, consultez notre Service client.

*d'imprevu : à défaut, nos conditions générales de ventes (CGV) s'appliqueront.*

---

### 3.1 - Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures non conventionnelles (cures prévention santé), prestations de soins (au forfait ou à la carte), prestations d'hébergement seul ou avec prestations de soins, forfaits touristiques, prestations annexes ; elles précisent et complètent les conditions générales de vente de la Société.

### 3.2.1 - Prix

Les tarifs sont valables pour la période de référence précisée dans la documentation commerciale de la Société, sauf modification ultérieure de l'offre, évolution de la fiscalité (par exemple, taux de TVA) ou autres conditions particulières expresses. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Concernant les prestations d'hébergement, le tarif de location comprend les consommations de fluides liées à l'occupation de l'hébergement (eau, électricité, ...) : il n'intègre pas les prestations optionnelles. La taxe de séjour est due en sus.

La réservation peut être effectuée sur le site internet, par téléphone, par courrier ou sur place.  
Le bulletin de réservation doit être accompagné du versement d'un acompte dans les conditions suivantes.

| Date de réception de la réservation par la Société                  | Somme à régler à la date de la réservation                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plus de 30 jours calendaires avant la date de début des prestations | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25% du montant total des prestations, à titre d'arrhes<sup>(1)</sup></li> <li>• 100% de la prime de la police d'assurance éventuellement souscrite par le Client 25% du montant total des prestations, à titre d'arrhes<sup>(1)</sup></li> </ul> |
| Entre 30 jours calendaires et la date de début des prestations      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% du montant total des prestations, à titre d'acompte</li> <li>• Prime de la police d'assurance éventuellement souscrite par le Client</li> </ul>                                                                                             |

La cure Prévention Santé (non conventionnée), les prestations de soins, les prestations d'hébergement et autres prestations annexes sont définitivement réservées après confirmation écrite de la Société (après vérification de la disponibilité).

En cas de retard de paiement et d'absence d'usage de sa faculté d'annulation par le Client, la Société se réserve la possibilité de considérer la vente comme définitive à compter de cette date et de considérer qu'elle est annulée du fait du Client avec les conséquences exposées à l'article 3.4.2 ci-après.

Les documents relatifs à la réservation (bon de séjour, description du site, détail des soins, ...) sont adressés après bonne fin des opérations d'encaissement. Les paiements par virement bancaire ou par carte bancaire sont à privilégier. Aucun règlement par chèque ne peut intervenir moins de trente (30) jours calendaires avant la date de début des prestations.

### 3.4.1 - Modification

Toute demande de modification de sa réservation par le Client doit être adressée par courrier postal ou par courriel au Service client de la Société au plus tard trente et un (31) jours calendaires avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client avec les conséquences exposées à l'article 3.4.2 ci-après.

En cas de modification de la catégorie d'hébergement, les compléments dus à la suite de modifications (prolongation de la durée d'hébergement, catégorie supérieure d'hébergement, ...) sont facturés au tarif en vigueur à la date d'acceptation de la modification, sans frais supplémentaire.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée. Les prestations non effectuées lui sont alors remboursées soit sur une base prorata temporis, soit sur la base du prix public lorsqu'elles sont individualisées à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

Toute demande d'annulation partielle ou totale de sa réservation par le Client doit être adressée par courrier postal ou par courriel au Service client de la Société dans les meilleurs délais.

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plus de 90 jours calendaires avant la date de début de la cure non conventionnée / prestation                        | Remboursement de 100% des sommes versées concernées <sup>(1)(2)</sup>                                                                                  |
| Entre 90 et 31 jours calendaires avant la date de début de la cure non conventionnée / prestation                    | Remboursement des sommes versées concernées <sup>(1)(2)</sup> , déduction faite d'une pénalité de 25 % du montant total des prestations TTC concernées |
| Entre 30 et 8 jours calendaires avant la date de début de la cure non conventionnée / prestation                     | Remboursement des sommes versées concernées <sup>(1)(2)</sup> , déduction faite d'une pénalité de 25 % du montant total des prestations TTC concernées |
| Entre 30 et 8 jours calendaires avant la date de début de la cure non conventionnée / prestation                     | Remboursement des sommes versées concernées <sup>(1)(2)</sup> , déduction faite d'une pénalité de 50 % du montant total des prestations TTC concernées |
| Entre 7 jours calendaires et la date de début de la cure non conventionnée / prestation / en cas de non-présentation | Aucun remboursement du montant total des prestations TTC concernées                                                                                    |

(1) Les primes d'assurance ne sont pas remboursables.  
(2) Aucune annulation ne peut avoir lieu pour des réservations relatives à des prestations vendues avec la mention « Non échangeable, non modifiable, non remboursable » ou une mention de sens équivalent.

Si en cas de circonstances imprévues, la Société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée. Les sommes déjà versées correspondant à des prestations non effectuées sont alors restituées par la Société, à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

Aucun prorata temporis n'est pratiqué en cas d'interruption de la cure non conventionnée ou des autres prestations avant leur terme par le Client. Lorsque la cure est interrompue ou des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du Client (retard, ...), l'établissement thermal s'efforce de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure. Il n'est cependant appliqué aucun abattement ni déduction si une partie de la cure ou les prestations non effectuées n'ont pu être remplacées.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit d'interrompre l'exécution des prestations. Dans ce cas, la Société s'efforcera de proposer des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée. Les prestations non effectuées lui sont alors remboursées par la Société soit sur une base prorata temporis, soit sur la base du prix public lorsqu'elles sont individualisées, à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

Les cures non conventionnées ou les prestations de soins sont suivies sous la responsabilité du Client et, lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical, sous la responsabilité de son médecin.

Il relève de la seule responsabilité du Client et de son médecin de s'assurer que le Client ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée sur ce fondement.

Le Client doit être en mesure de suivre par lui-même sa cure ou d'être assisté au titre de sa situation de handicap dûment reconnue.

- La réservation d'une cure ou d'une autre prestation implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente.

À retourner dès que possible à Aïga Resort Thermal & Spa - RTC - 9A avenue du Général de Gaulle - CS 10051 - 63140 Châtel-Guyon  
e-mail : [resa@aiga-resort.com](mailto:resa@aiga-resort.com) - **aiga-resort.com** - 04 73 86 00 08 (Prix d'un appel local)