

 AÏGA RESORT · THERMAL & SPA Châtel · Guyon	OFFRE DE POSTE Référent(e) soins
	Saison 2026

Le Resort thermal de Châtel-Guyon recrute un **référent soins** pour sa nouvelle saison 2026.

Le Resort thermal & spa de Châtel-Guyon Aïga (www.aiga-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un établissement thermal Premium
- Un SPA thermal
- Un restaurant
- 1 résidence de tourisme de 90 appartements

Depuis son ouverture en juillet 2020, le Resort offre une large gamme de prestations et de séjours à destination des curistes, des clients et des touristes (BtoB et BtoC). L'accent stratégique repose sur quatre axes majeurs :

- la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client,
- une offre diversifiée répondant à tous les besoins possibles d'un client ou d'un curiste,
- la mise en avant et la capitalisation sur les propriétés thérapeutiques exceptionnelles de l'eau thermale minérale de Châtel-Guyon, notamment dans la prise en charge des pathologies digestives et celles en rapport avec le microbiote.
- une offre de restauration s'inscrivant dans le projet thérapeutique du Resort Thermal.

Descriptif de poste et principales missions

En tant que référent(e) de soins, vous serez responsable de superviser et de coordonner le personnel ainsi que les opérations quotidiennes de l'établissement thermal. Sous la responsabilité hiérarchique du responsable des soins vous devez :

- Supervisez et encadrez une équipe d'agent thermaux dans les prestations de soin de qualité, en veillant au respect des protocoles de soins, des normes d'hygiène et des règles de sécurité au travail
- Animez et évaluez les collaborateurs dont vous êtes chargé.
- Maintenir un haut niveau de qualité des soins en assurant la formation continue de l'équipe de collaborateurs
- Mettre en place des processus de contrôle qualité pour garantir des standards élevés de prestation de soin
- Participer à la création et à l'amélioration des protocoles en s'assurant qu'ils répondent aux besoins des curistes
- La relation curistes, en cas de questions spécifiques, et pour garantir la fluidité du processus de prise en charge des clients,

- Collecter et analyser les retours curistes pour identifier les points d'amélioration et mettre en place des actions correctives
- Travailler en étroite collaboration avec ses responsables ainsi que l'ensemble des services du resort et assurer la collecte ainsi que la transmission régulière des informations pertinentes à ses responsables
- Assurez le lien avec le service technique pour assurer le bon fonctionnement du plateau technique au quotidien

Compétences nécessaires

Le référent soins doit notamment faire preuve de :

- Capacités managériale et pédagogique
- Connaissance des différents environnements de soins (hydrothérapie, boue, accueil...).
- Excellente compétence organisationnelles et capacités à hiérarchiser les tâches
- Capacité à travailler en équipe et à s'adapter rapidement à différents environnements
- Capacité à s'adapter aux changements, à gérer les situations imprévues et prendre des décisions
- Savoir transmettre clairement les objectifs, les attentes et les informations au sein de l'équipe
- Capacité à travailler efficacement avec différentes personnalités, à encourager la collaboration et créer un environnement de travail bienveillant
- Discrétion et neutralité
- Politesse et amabilité

Vous êtes détenteur d'un CQP Agent Thermal avec au minimum 2 années d'expérience aux soins.

Si vous êtes passionné(e) par le domaine du thermalisme, et que vous recherchez un environnement professionnel où vos compétences seront valorisées, où votre potentiel sera développé et où vous pourrez contribuer à des projets passionnants, rejoignez-nous chez AIGA RESORT.

En intégrant notre entreprise, vous aurez l'opportunité de vous épanouir dans un environnement stimulant, vous ferez partie d'une équipe diversifiée et talentueuse où les idées nouvelles sont toujours les bienvenues.

En contrepartie de votre engagement, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat CDD saisonnier à terme imprécis (avec période d'essai) Notre saison s'étend de mars à décembre 2026 environ
Employeur	RESORT THERMAL DE CHATEL GUYON Société par Actions Simplifiée au capital de 75 000 euros, RC CLERMONT-FERRAND n° 822 679 155 siège social sis 9 A avenue Charles de Gaulle à (63140) CHATEL-GUYON

Convention collective	Convention collective nationale du thermalisme et de l'hospitalisation privée (IDCC 2264)
Lieu de travail	Aïga resort – Châtel-Guyon
Classification conventionnelle	Qualification : Agent soignant thermal Catégorie : Employé Niveau : Agent hautement qualifié
Rémunération brute mensuelle fixe	2000 € bruts / mois
Horaires de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé avec modulation du temps de travail Travail les Week ends et jours fériés.
Disponibilité	Début mars 2026 environ

Envoyer votre CV et une lettre à rh.aiga@aiga-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

La Direction

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité